Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг за 2018 год
АО "Выборгтеплоэнерго"

Вид деятельности: Производство тепловой энергии. Некомбинированная выработка; Передача. Тепловая энергия; Сбыт. Тепловая энергия			
№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Единица измерения	Информация
1	2	3	4
1	Количество аварий на тепловых сетях	ед. на км	0,00
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	ед. на источник	0,00
3	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	100,00
4	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	14,00
Вид деятельности: горячее водоснабжение; транспортировка			
№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Единица измерения	Информация
1	2	3	4
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения	ед. на км	1,20
2	Количество случаев ограничения подачи горячей воды	x	x
2.1.1	количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	ед.	72,00
2.1.2	срок действия ограничений подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	ч	369,00
2.2.1	количество случаев ограничения подачи горячей воды для ограничений сроком 24 часа и более	ед.	5,00
2.2.2	срок действия ограничений подачи холодной воды для ограничений сроком 24 часа и более	ч	380,00
3	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	x	
3.1	доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часов	%	25,00
3.2	доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды для ограничений сроком менее 24 часа и более	%	20,00
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	ч	0,00
5	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	x	https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=ac89f88a-5d0e-4044-a4f4-65263500fe96
6	Доля исполненных в срок договоров о подключении	%	100,00
7	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	30,00
8	О результатах технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе:	x	https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=b75009d0-c658-417f-9bc0-67d8848e2d7a
8.1	о фактических значениях показателей технико-экономического состояния централизованных систем горячего водоснабжения, включая значения показателей физического износа и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения.	x	https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=b75009d0-c658-417f-9bc0-67d8848e2d7a